

題目：

推行長者精神健康服務兩難

高級社工 黎小玲

賽馬會樂齡同行計劃

基督教家庭服務中心 和悅軒（精神健康綜合社區中心）

長者精神健康服務先導計劃簡介

- 關於「賽馬會樂齡同行計劃」...



賽馬會樂齡同行計劃

計劃時期：2016年10月至2019年12月

服務地區：將軍澳 觀塘 深水埗 葵涌

計劃目的：

提升公眾對長者抑鬱的關注，協助長者重建社區連繫及支援網絡，以同行伙伴及專業介入，為有抑鬱風險的長者作出支援，從而紓緩抑鬱徵狀及減低風險因素。

賽馬會樂齡同行計劃

對象：

60歲或以上，有抑鬱風險或抑鬱徵狀的長者

計劃內容：

社工及樂齡之友（朋輩支援）探訪
中心活動、小組及個人輔導

賽馬會樂齡同行計劃

合作機構：

基督教家庭服務中心

和悅軒（精神健康綜合社區中心）

基督教靈實協會

靈實長者地區服務 健明中心

合作院校：

香港大學 社會工作及社會行政學系

接觸服務對象途徑

- ◆ 長者中心
- ◆ 社會服務團體及醫院／診所轉介
- ◆ 街站
- ◆ 公眾教育講座
- ◆ 地區教育活動

長者拒絕服務的原因 (長者篇)

- ◆ 阿女話我已經好好啦，唔需要探訪
- ◆ 擔心自己講的說話／留的資料會影響子女
- ◆ 丈夫不喜歡我同外人講屋企的事
- ◆ 屋企好忙，要照顧家庭，無時間
- ◆ 傾左仲心煩仲辛苦，唔傾好過
- ◆ 唔想子女擔心，我見社工D子女以為我有咩事
- ◆ (D子女都話我) 係我自己諗得多，唔諗咁多就無野
- ◆ (D子女同我講) 我都唔係好嚴重，留返俾有需要的人，唔好阻你地時間
- ◆ 子女喺度(屋企)不方便講，我又要貼身照顧家人，無法離開家人很長時間

長者拒絕服務的原因 (家人篇)

- ◆ 其實你地唔駛探她啦，D 子女根本已對她好好，每個禮拜都有子女輪住陪她，但是她覺得唔夠
- ◆ 她後生都已經成日好多野諗，都已經咁多年啦，改唔到架啦
- ◆ 傾左又點，講完咪又係咁，有咩用，又改變唔到她的病，她仲要花精神招呼你，仲干擾她的生活
- ◆ 我唔知你地義工（朋輩支援）D 背景和資歷，唔知他們會同婆婆講甚麼，我有保留，唔想他們探婆婆
- ◆ 你地唔駛浪費時間，她性格咁固執，唔會聽你講架啦

工作實務的反思

- ◆ 長者曾明確表達有情緒困擾，唯於與子女的交流後不欲再與社工見面
- ◆ 長者的情感／心靈需要不被重視，往往讓家人感覺只是他們自尋煩惱？子女愛父母？過份保護父母？不理解父母？子女本身壓力已爆煲？
- ◆ 長者的情緒困擾多來自與家人的關係，長者接受輔導令家人感覺麻煩，長者亦感到為難和會更自責（例如社工曾經邀請家人協助安排帶長者參加活動及改變與長者溝通的模式）

工作實務的反思

- ◆ 長者及家人從未有接受社會服務的經驗
- ◆ 如何讓長者及家人對精神健康和社會服務（輔導）有正面的認識和重視？
- ◆ 在盡可能的情況下，確保服務對象對服務的知情權和以服務對象的最大利益為基礎



多謝各位